

NOTICE TO CUSTOMERS

Dear Customers,

We are excited to announce an upgrade to our banking infrastructure from July 20th - 22nd 2024, to enhance our services and provide you with the best possible banking experience.

During this period, some services will be temporarily unavailable. However, you can still access the following services at our branches and all our digital channels (BK Mobile App & IB and USSD), and BK Yacu agent outlets:

1. Cash deposits and withdrawals (all currencies)
2. Cheque payments and deposits
3. Digital Transfers: BK to BK transfers
4. Bill Payments
5. Bulk Payments: Internet banking (IB)
6. Card Services (ATM & POS)

We appreciate your patience. For inquiries, call or text 4455/ 0788333950, email bk@bk.rw, or WhatsApp 0788319112.

ITANGAZO RIGENEWE ABAKILIYA

Bakliya bacu,

Mu rwego rwo gukomeza kubagezaho serivisi nziza, turabamenyesha ko hateganyijwe igikorwa cyo kuvugurura sisitemu z'ikoranabuhanga rya banki guhera ku itariki ya 20 kugeza ku ya 22 Nyakanga, 2024.

Muri iki gikorwa, zimwe muri serivisi dutanga ntabwo zizaba zikora neza. Hagati aho, ku mashami yacu, imiyoboro yacu y'ikoranabuhanga (BK Mobile App & IB) ndetse no ku ba ajenti bacu, muzaba mushobora guhabwa serivisi zikurikira:

1. Kubitsa no kubikuza (amafaranga ayo ari yo yose)
2. Kubitsa no kubikuza sheki
3. Kohereza amafaranga ukoresheje ikoranabuhanga (BK kuri BK)
4. Kwishyura Fagitire
5. Kwishyura icya rimwe (bulk payment) ukoresheje Internet Banking
6. Serivisi z'amakarita (ATM na POS)

Tubashimiye kwihangana kwanyu muri iki gikorwa. Mukeneye ibindi bisobanuro, mwaduhamagara cyangwa mukatwandikira kuri 4455/ 0788333950, email bk@bk.rw cyangwa WhatsApp 0788319112.

AVIS AUX CLIENTS

Chers clients,

Nous avons le plaisir de vous annoncer une mise à jour de notre système bancaire du 20 au 22 juillet 2024, afin d'améliorer nos services et de vous offrir une meilleure expérience bancaire.

Pendant cette période, certains services seront temporairement indisponibles. Cependant, vous pourrez toujours accéder aux services suivants dans nos succursales et via toutes nos plateformes numériques (BK Mobile App, IB et USSD), ainsi que chez les agents BK Yacu:

1. Dépôts et retraits d'espèces (toutes devises)
2. Paiements et dépôts de chèques
3. Transferts numériques: transferts BK vers BK
4. Paiements de factures
5. Paiements en masse/groupés (Internet Banking)
6. Services de carte (ATM & POS)

Nous vous remercions de votre patience. Pour toute question, appelez ou envoyez un SMS au 4455/ 0788333950, email à bk@bk.rw, ou contactez-nous sur WhatsApp au 0788319112.