

NOTICE TO CUSTOMERS

Dear Valued Customers,

We wish to inform you that **effective July 15, 2023**, the **old BK App will be discontinued**. We encourage you to upgrade to our newer, improved BK Mobile App to enhance your banking experience. You can **download BK Mobile App from the App Store for iOS and Play Store for Android devices**.

Additionally, **you can login to the new BK Mobile App with your old credentials**.

For further assistance, **dial or text 4455, email us at bk@bk.rw or WhatsApp 0788319112**.

ITANGAZO RIGENEWE ABAKILIYA

Bakiliya Bacu,

Turabamenyesha ko **BK App ya kera izahagarikwa burundu ku itariki ya 15 Nyakanga 2023**. Turabashishikariza gukoresha BK Mobile App nshya mu rwego rwo gukomeza kubona serivisi za banki zibanogeye. **BK Mobile App nshya iboneka kuri App Store ku bakoresha iOS na Playstore ku bakoresha Android**.

Mushobora kwinjira muri **"BK Mobile App"** nshya mukoresheje imyirondoro yo kuri BK App ya kera.

Ku bindi bisobanuro, mushobora **kuduhamagara cyangwa mukatwandikira kuri 4455, email kuri bk@bk.rw na WhatsApp kuri 0788319112**.

AVIS AUX CLIENTS

Chers Clients,

Nous souhaitons vous informer **qu'à partir du 15 juillet 2023, l'ancienne application BK ne sera plus disponible**. Nous vous encourageons à utiliser la nouvelle version de **"BK Mobile App"** disponible sur **App Store (iOS) et Play Store (Android)** pour profiter d'une meilleure expérience.

Veillez noter que vous pouvez vous **connecter avec les mêmes identifiants de connexions que vous utilisez sur l'ancienne application**.

Pour plus d'assistance, **composez ou envoyez un SMS à 4455**, envoyez nous un email à bk@bk.rw ou **WhatsApp 0788319112**.

For any assistance, please reach out to us through / Ku bindi bisobanuro, mwabariza kuri:

 4455 (Local / Mu Gihugu), (+250) 788 143 000 (International / Hanze)   @BankofKigali  @BankofKigali.co  (+250) 788 319 112